

แนวปฏิบัติที่ดี เรื่อง “Service Mind” การให้บริการที่ดีด้วยใจ

บุคลากรสายสนับสนุนของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนมได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานการให้บริการของตนเอง จากการให้บริการอาจารย์ นักศึกษา หรือผู้ร่วมงาน รวมถึงการให้บริการกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่มาติดต่อขอรับบริการ การได้รับความรู้ในหลักการการให้บริการจากวิทยากรผู้มีประสบการณ์ รวมถึงการได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคลากรสายสนับสนุนของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา ทำให้ได้ค้นพบแนวปฏิบัติที่ดีในการให้บริการ ดังนี้

๑. จิตใจที่เน้นบริการ ให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยจิตใจที่รักงานบริการอย่างเต็มเปี่ยม และแสดงออกให้ผู้รับบริการเห็นถึงความเอาใจใส่ เต็มใจในการบริการ
๒. บุคลิกภาพดี หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส ตลอดเวลาที่มีผู้มาขอรับบริการ
๓. สร้างความประทับใจในการพูด พูดจาสุภาพ หลีกเลียงคำกล่าวปฏิเสธ หลีกเลียงการรับคำที่ยังไม่แน่ใจ เป็นผู้ฟังที่ดี ให้เกียรติกัน

บุคลากรสายสนับสนุน
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม
มหาวิทยาลัยนครพนม